

- 「便利帳」をお渡ししていますが、どの内容がお役に立ちましたか？

番号に○を付けてください。（複数可）

1 葯儀後スケジュール表	③ ホームページ案内	5 初益のご案内
2 諸手続の詳細説明	4 手続きチェックリスト	6 関係業者ご紹介（業者名）
今お困りのこととございましたら、お聞かせください。		

- 弊社葬儀を他の方に薦めてもよいとお考えの場合、どういった点をお薦めくださいますか？

スタッフが丁寧で親切。

- こんな葬儀ができれば良いな…と、お考えのことがございましたら、お聞かせください。

今回、今まで経験した葬儀の中で一番良かった。

棺にガラスがなく、献花ではなく飾花として参列者が一人ずつ直接棺に手を入れられてとても良かった。

- その他、ご意見・ご感想がございましたら、お聞かせください。

いい感じでした。お葬式が好きでした。

ありがとうございました。

- 印象に残る弊社スタッフを（お分かりになれば名前も）お聞かせください。

・寝台車(お迎え)	・打合せ	・セレモニーレディ
( )	( )	( )
・納棺	・司会	・その他スタッフ
( )	( )	( )

- お客様の声を弊社印刷物やホームページに掲載させていただいてもよろしいですか？

はい ⇒  名前を出してもよい  イニシャルならよい /  いいえ

- 葬儀を担当させていただいたスタッフの今後の向上と反省のために役立てて参りますので、差し支えなければ、お名前を教えていただければ幸いです。



- たくさんのお気持ちをお聞かせいただき、誠にありがとうございました。

お客様の声を大切にして、今後も誠心誠意、旅だちのお手伝いをさせていただきます。

なお、お預かりいたしました個人情報につきましては、厳正に管理いたします。